

**Правила посещения кинозала
Муниципального бюджетного учреждения
Центр Культуры и Досуга городского округа Красноуфимск**

Общие положения

Настоящие правила (далее – Правила) посещения кинозала МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск (далее-кинозал) разработаны на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона № 436 – ФЗ от 29.12.2010г. «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развитию», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 18.07.2019), в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании кинозала, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей кинозала неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями кинозала.

Посетители кинозала обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в кинозале и на прилегающей к кинотеатру территории.

Под сеансом здесь и далее следует понимать время проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя рекламный ролик и непосредственно сам кинофильм.

Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск, а также соглашением с Правилами посещения кинозала МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск.

Любой посетитель кинозала вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

1. Посетители имеют право:

1.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 с изменениями и дополнениями от 10.03.2009 г.

1.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми кинозалом МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск.

1.3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории кинозала, в том числе дополнительным.

1.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

1.5. Посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинозалом к его администрации в течение рабочего времени.

2. Посетители обязаны:

2.1. С момента нахождения на территории кинозала и до ее оставления:

- сохранять билет до окончания сеанса;
- соблюдать общественный порядок;
- бережно относиться к имуществу кинозала, других посетителей кинозала, соблюдать чистоту и порядок в зрительном зале и на территории кинозала;
- при демонстрации фильма в формате 3D сдавать очки при выходе из зала.

3. Посетителям запрещается:

- посещать кинозала в грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинозала, иным образом нанести вред имуществу кинозала, самим посетителям кинозала и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.
- посещать кинозал в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- посещать кинозал с животными.
- проносить в зрительный зал пиво и иные алкогольные напитки в любой таре, напитки и продукты питания в стеклянной таре, вне зависимости от места их приобретения.
- проносить в кинозал огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.
- проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

3.1. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях кинозала и иной прилегающей к кинозалу территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинозала запрещается:

– курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях, и территориях МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, крестек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

3.2. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 сантиметров.

3.3. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма.

3.4. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены.

3.5. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

3.6. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.

3.7. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

3.8. Передвигаться по территории кинозала на скейтборде, самокате, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

3.9. Администрация кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.

4. Правила покупки и бронирования билетов

4.1. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

4.2. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени, прошедшего с его начала.

4.3. **Бронь снимается за 30 минут до начала сеанса и поступает в общую продажу.**

4.4. При покупке забронированных ранее билетов, перед произведением оплаты, необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма, даты, времени сеанса и выбранных мест.

4.5. Администрация МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск отказывает в продаже билетов:

Несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;

Несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет;

Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;

Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;

Лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;

Лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинотеатре.

5. Пропускной режим

5.1. Вход в зрительный зал начинается за 10 минут до начала сеанса.

5.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.

5.3. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.

5.4. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, контролер вправе потребовать предъявить билет.

5.5. При демонстрации фильма в формате 2D дети **до 3-х лет** имеют право проходить на сеанс по билету сопровождающего, однако, в этом случае ребенок не должен занимать отдельного кресла.

6. 3D очки

6.1. 3D очки выдаются при входе в кинозал контролером каждому зрителю по 1 шт. только при предъявлении билета.

6.2. Если посетитель носит обычные очки, то 3D очки можно надеть поверх очков с диоптриями, зацепив оправу 3D очков за оправу обычных.

6.3. Одевать очки следует тогда, когда фильм начнется.

6.4. Снимать очки следует сразу после окончания фильма.

6.5. Запрещается сгибать оправу и дужки очков.

6.6. Запрещается трогать стекла очков руками и давить на них.

6.7. Протирать очки следует только специальной салфеткой, которая выдается при входе в зал.

6.8. Запрещается складывать очки с другими предметами.

6.9. При выходе из зала необходимо сдать 3D очки контролеру.

6.10. За утерю или повреждение очков зритель обязан заплатить **компенсацию в соответствии с установленными в МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск расценками.**

7. Администрация кинозала имеет право:

7.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.

7.2. В целях соблюдения законодательства РФ, в том числе ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» сотрудники кинотеатра вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя(зрителя), в случае если продажа билетов производится по льготному тарифу, либо возникает необходимость установить возраст покупателя(зрителя) с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

7.3. В случае спорных ситуаций всю ответственность по исполнению Федерального закона от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» берет на себя родитель или законный представитель ребенка.

7.4. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование

предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники кинозала имеют право вывести такого посетителя из кинотеатра.

7.5. Покупая билет, Посетитель автоматически соглашается с изложенными правилами.

Муниципальное бюджетное учреждение

Центр Культуры и Досуга

городского округа Красноуфимск

Email: skidkrasnoufimsk@yandex.ru

ИНН 6619009200 КПП 661901001

ул. Советская, 2 Тел.(факс) 8 (34394) 7-60-56, тел. 7-60-69; бухгалтерия 5-17-47

Номер документа	Дата составления
3/3	27.01.2020 года

ПРИКАЗ

(распоряжение)

Об утверждении правил посещения кинозала Муниципального бюджетного учреждения Центр культуры и Досуга городского округа Красноуфимск

На основании с Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» Федерального закона № 436 – ФЗ от 29.12.2010г. «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 18.07.2019), в соответствии с Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1999 г. № 1264,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения кинозала МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск (Приложение 1)
2. Волковой З.Р. заведующему билетными кассами, разместить Правила посещения кинозала МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск в кассе на информационном стенде МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск.
4. Лузгину С.В. программисту, разместить Правила посещения кинозала МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск на официальном сайте МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБУ ЦКиД

(должность)

О

(личная подпись)

Н.М. Дейкова

(расшифровка подписи)

С приказом (распоряжением) ознакомлен:

Волкова З.Р.

З.Р. Волкова

«27»

01

2020 г.

Лузгин С.В.

С.В. Лузгин

«27»

31.01.2020

2020 г.