

Согласовано
Начальник Управления культуры
МО ГО Красноуфимск
Л.В. Цыганкова
«04» декабря 2017 г.



Утверждаю
Директор МБУ ЦКиД
ГО Красноуфимск
Л.И. Комарова
«15» ноября 2017 г.



**План
мероприятий по улучшению качества работы
МБУ Центр Культуры и Досуга ГО Красноуфимск**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственный
1	Наполнение официального сайта необходимой информацией в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2017 г. № 277	до 01.01.2018г.	Программист Костромин Ю.Н.
2	Размещение подробной информации на Интернет – сайте о предоставляемых бесплатных и платных услугах	в течение года	Программист Костромин Ю.Н.
3	Проведение опроса посетителей учреждения на предмет выявления: а) недостатков оказания услуг в части комфортности пребывания в учреждении; б) перечня услуг, которые могли бы быть востребованы потребителями и могли бы дополнить действующий перечень услуг.	постоянно	Программист Костромин Ю.Н.
4	Организация работы и назначение ответственных лиц по обеспечению помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при передвижении в помещении учреждения, а также участию в проводимых мероприятиях	до 01.01.2018	Зам. директора по ХЧ Соловьева С.И.
5	Анализ обращений, отзывов и предложений, поступающих от	постоянно	Директор - Комарова Л.И.

	посетителей учреждения, в целях повышения качества оказываемых услуг		Зам. директора по творческой работе - Дейкова Н.М.
6	Принятие мер по итогам рассмотрения обращений граждан	Постоянно	Директор - Комарова Л.И. Зам. директора по творческой работе - Дейкова Н.М
7	Информирование посетителей учреждения об их праве участия в независимой оценке качества оказания услуг учреждением	постоянно	Зам. директора по творческой работе - Дейкова Н.М.
8	Разместить результаты независимой оценки качества 2017 года на сайте МБУ ЦКиД ГО Красноуфимск	Декабрь 2017 г.	Программист Костромин Ю.Н.
9	Провести независимую оценку КОК п. Пудлинговый: а) подключить в сети Интернет через модем КОК п. Пудлинговый; б) разместить на сайте МБУ ЦКиД страницу, ссылкой на КОК п. Пудлиновый.	в течение года	Зав. КОК п. Пудлинговый - Сафтдинова Э.Ф. Программист - Костромин Ю.Н.